

Müügingimused

1. ÜLDINE

- 1.1.** Tingimused kehtivad isiku (edaspidi Klient) ja broneeringukeskkonna <https://broneeri.fysiopark.ee/> (edaspidi Fysiopark broneeringukeskkond) vahendusel teraapiateenuse broneerimise ja teenuste ostmisel tekkivate õigussuhete kohta.
- 1.2.** Veebilehe broneeri.fysiopark.ee omanik on Fysiopark OÜ (registrikood 12180190), asukohaga Mehaanika 21, Tallinn, 10616, Eesti.
- 1.3.** Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad Fysiopark broneeringukeskkonna vahendusel teenuste ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad võlaõigusseadus, tarbijakaitseseadus ja teised õigusaktid.

2. HINNAD

- 2.1.** Kliendile kuvatud hinnad on eurodes ning sisaldavad Eesti Vabariigis kehtivaid makse. Hinnad kehtivad ainult Swedbanki töötajatele Fysioparki broneeringukeskkonna kaudu ostetavatele teenustele, mida osutatakse Swedbanki peakontoris.
- 2.2.** Kõigi ostude eest tasutakse eurodes (EUR).
- 2.3.** Broneeritud teenuste täpsed hinnad kuvatakse enne broneerimist ning broneerimisprotsessis.
- 2.4.** Hind ei sisalda lisateenuseid.
- 2.5.** Broneeringu kinnituses näitab Fysiopark alati tellimuse koguhinda.
- 2.6.** Kui broneeringu eest ei ole eelnevalt tasutud, tuleb see tasuda teenuse osutamise päeval broneeringu kinnituse e-kirjas oleva makselingi kaudu.

3. TEENUSTE BRONEERIMINE JA TÜHISTAMINE

- 3.1.** Klient valib ostetava teenuse ja täidab ära nõutud väljad.
- 3.2.** Pärast nõutud andmete sisestamist ja andmete õigsuse kontrollimist kinnitab klient tellimuse klikkides „Kinnitan tellimuse“. Peale antud tegevust on tellimus kinnitatud ja Fysioparkile edastatud.
- 3.3.** Pärast broneeringu kinnitamist saadab Fysiopark kliendi e-postile broneeringu kinnituskirja.
- 3.4.** Klient tasub teenuse eest kohe või teenuse osutamise päeval broneeringu kinnituse e-kirjas oleva makselingi kaudu.

- 3.5.** Fysiopark saadab kliendile pärast teenuse eest tasumist arve e-postiga esimesel võimalusel, kuid hiljemalt järgmise kuu 15. kuupäevaks.
- 3.6.** Kui klient ei saa broneeritud ajal teenust kasutada ja soovib broneeringu tühistada, kohustub klient esimesel võimalusel sellest Fysioparki teavitama, kas: (1) helistades telefoninumbrile +372 5173356; või (2) kirjutades fysiopark@fysiopark.ee. **Klient kohustub Fysioparki teavitama hiljemalt 24 tundi enne broneeringus teenuse osutamiseks kokku lepitud aega ja/või leidma kolleegide hulgast endale asendaja.**
- 3.7.** Kui klient tühistab broneeringu kooskõlas punktiga 3.6, siis on kliendil õigus muuta broneeringut ning broneerida uus teenuse kasutamise aeg. Kui klient muudab aega ja valib teenuse, mille hind on sama, mis oli kliendi poolt algselt broneeritud teenuse hind, siis loetakse tasu teenuse eest, mille broneeringu klient tühistas, tasuks uue teenuse eest ning klient ei ole kohustatud uut broneeringut tehes teenuse eest tasuma. Kui klient ei broneeri eelmist broneeringut tühistades uut aega teenuse kasutamiseks, tagastatakse talle teenuse eest tasutud summa kolme (3) tööpäeva jooksul pärast broneeringu tühistamist.
- 3.8.** Kui klient ei muuda või ei tühistab broneeringut vähemalt 24 tundi enne broneeringus teenuse osutamiseks kokku lepitud aega või ei ilmu broneeritud ajal teenuse osutaja juurde, siis arvestatakse teenuse eest tasutud summa täies ulatuses tasuks broneeringu õigeaegselt muutmata või tühistamata jätmise eest. Sellisel juhul puudub kliendil õigus müügingimuste punktis 3.7 toodud õigused, sealhulgas saada tagasi teenuse eest tasutud summa ja õigus kasutada seda teiste Fysioparki pakutavate teenuste eest tasumiseks. **Ettemakse puudumisel on Fysioparkil õigus broneeringu õigeaegselt muutmata või tühistamata jätmise eest esitada kliendile arve teenuse tasuga võrdses summas.**
- 3.9.** Kui klient broneerib vastuvõtuaja teenusele vähem kui 24 tundi enne broneeringus teenuse osutamiseks kokku lepitud aega, on Fysioparkil õigus esitada müügingimuste punktis 3.8 nimetatud arve juhul, kui klient ei ilmu broneeritud ajal teenuse osutaja juurde ja ei teavita sellest eelnevalt Fysioparki.

4. MAKSETINGIMUSED

- 4.1.** Kliendi poolt veebilehe broneeri.fysiopark.ee vahendusel ostetud teenuste eest tuleb tasuda kogu valitud teenuse maksumus. Makse sooritamisega kinnitab klient, et ta on tutvunud kõikide teenusepakkuja poolt kodulehe kaudu kättesaadavaks tehtud tingimuste ja reeglitega ning aktsepteerib neid.
- 4.2.** Tellimuse eest saab tasuda makselingi abil.
- 4.3.** Kõiki makseid vahendab Swedbank EveryPay. Tasumine toimub väljaspool Fysiopark broneeringukeskkonda vastava panga turvalises keskkonnas. Müüjal puudub ligipääs kliendi panga andmetele. Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Fysiopark arvelduskontole.
- 4.4.** Tellimuse ja makse kättesaamise kohta saadab Fysiopark kliendile e-kirjaga broneeringu kinnituse ja arve.

4.5. Veebilehe broneeri.fysiopark.ee omanik on isikuandmete vastutav töötleja ning edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Swedbank panga Everypay-le.

5. PRIVAATSUSPOLIITIKA

5.1. Fysiopark broneeringukeskkonnais tellimuse sooritamisel esitatud isikuandmed on konfidentsiaalsed ja neid töödeldakse vastavalt andmekaitseaduse nõuetele ja Fysiopark OÜ privaatsuspoliitikale. Fysiopark ei avalikusta kliendi isikuandmeid kolmandatele osapooltele ilma kliendi nõusolekuta.

6. MUUD TINGIMUSED

6.1. Kliendi ja Fysiopark broneeringukeskkonna veebilehe vahendusel teenuste tellimise ja ostmisega tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on kliendil õiguspöörduda oma õiguste kaitseks Tarbijakaitseametisse. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada kliendi ja broneeringukeskkonna veebilehe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Kliendi kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.

6.2. Ettevõtte rekvisiidid

Fysiopark OÜ

Reg. nr 12180190

KMKR nr EE101657051

Mehaanika tn 21, Tallinn, 10616, Eesti

Swedbank A/A EE052200221053586059

SWIFT kood: HABAE2X

LHV pank A/A EE437700771004082023

SWIFT kood: LHVBE22

Telefon: +372 5173356

E-post: fysiopark@fysiopark.ee

Kodulehekülg: www.fysiopark.ee

Klienditugi

E-R: 09:00-17:00

Telefon: +372 5173356

E-post: fysiopark@fysiopark.ee